

Information om Mandatum Asset Managements försäkringsförmedlingsverksamhet

1 Informationens syfte

Syftet med informationen är att ge allmän förhandsinformation om Mandatum Asset Managements (även "MAM") försäkringsförmedlingsverksamhet. När Mandatum Asset Management är verksamt som försäkringsförmedlare i enlighet med lagen om försäkringsdistribution, agerar MAM som försäkringsbolagets ombud på försäkringsbolagets på vägnar och för dess räkning.

2 Tillsyn av försäkringsförmedlare och försäkringsförmedlarregistret

Försäkringsbolagets ombud Mandatum Asset Management har sitt säte i Finland. MAM övervakas av den finska Finansinspektionen, i vars register ombudet har upptagits och i vilket uppgiften kan kontrolleras. För ytterligare information om ombudet, vänligen kontakta Finansinspektionen.

Myndighet som utövar tillsyn över MAM:

Finansinspektionen

Adress: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors

Telefon: +358 9 183 51

Webbplats: www.finanssivalvonta.fi

Dessutom utövar konsumentombudsmannen i Finland och övriga finska myndigheter inom ramen för sina respektive befogenheter tillsyn över MAM:s verksamhet.

3 Försäkringsförmedlarens bolagsuppgifter

Mandatum Asset Management Ab

Besöksadress: Bulevarden 56, 00120 Helsingfors

Postadress: PB 1221, 00101 Helsingfors

FO-nummer 2608438-8

Webbplats: www.mandatumam.com

4 Försäkringsförmedlarens innehav i försäkringsbolag

Mandatum Asset Management Ab hör till Mandatumkoncernen och är ett helägt dotterbolag till Mandatum Holding Ab och en del av finanskoncernen Sampo. Till Mandatumkoncernen hör också försäkringsbolaget Mandatum Livförsäkringsaktiebolag ("Mandatum") som ägs av Mandatum Holding Ab. I Sampokoncernen ingår ytterligare försäkringsbolaget If, Topdanmark och Hastings.

5 Försäkringsbolag som MAM representerar

5.1. Uppgifter om Mandatum

MAM agerar som försäkringsförmedlare för Mandatum inom försäkringsbaserade investeringsprodukter och kapitaliseringsavtal. Försäkringarna och kapitaliseringsavtalen beviljas av Mandatum, som ansvarar för försäkringarna och kapitaliseringsavtalen. Mandatum Asset Management agerar som ombud för Mandatum på försäkringsbolagets vägnar och för dess räkning. Mandatum betalar till ombudet ett procentuellt arvode på basis av besparingarna i de försäkringsbaserade investeringsprodukterna och kapitaliseringsavtalen. Mandatum betalar till ombudet arvode också på basis av eventuellt premiearvode och återköpsarvode för försäkringsbaserade investeringsprodukter och kapitaliseringsavtal. Arvodets belopp varierar efter försäkringslag.

Mandatums bolagsuppgifter:

Mandatum Livförsäkringsaktiebolag

Besöksadress: Bulevarden 56, 00120 Helsingfors

Postadress: PB 627, 00101 Helsingfors

Telefon: 010 515 225

FO-nummer: 0641130–2

Mandatum Asset Management kan ge en personlig rekommendation för valet av en bestämd placeringsförsäkring eller bestämda placeringsförsäkringar i fråga om de Mandatums försäkringsbaserade investeringsprodukter som bolaget distribuerar i egenskap av ombud.

6 Sökande av ändring i beslut

I ärenden som gäller försäkringsförmedling lönar det sig att först kontakta MAM via MAM:s kundtjänst på numret 0200 31120 (Ina/msa). Om det uppstår meningsskiljaktigheter med ombudet, avgörs meningsskiljaktigheterna i första hand genom gemensamma förhandlingar.

Om parterna inte kan nå en lösning genom förhandlingar, kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE), som ger avgiftsfritt oberoende råd och handledning. FINE behandlar inte tvister som har inletts vid eller redan behandlats av konsumenttvistenämnden eller i domstol.

FINE:s kontaktuppgifter:

FINE Försäkrings- och finansrådgivning

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon 09 6850 120

Webbplats: www.fine.fi

Ärendet kan enklast inledas vid FINE med en elektronisk kontaktblankett som finns på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html> (på finska).

1.9.2021

Konsumenttvistenämnden kan behandla ärenden som faller inom dess verksamhetsområde.

Kontaktuppgifterna till konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden

Postadress: PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 029 566 5200 (växel)

Ytterligare information och en blankett för ifyllande finns på adressen

www.kuluttajariita.fi.

Om en lösning inte kan nås på ovannämnda sätt, avgörs meningsskiljaktigheter vid Helsingfors tingsrätt eller eventuell annan domstol som nämns i avtalsvillkoren. En kund som ska betraktas som konsument har rätt att inleda ärendet också vid tingsrätten på den ort i Finland där kunden har sin hemvist.

7 Uppdateringar av informationen

Denna information uppdateras efter behov när uppgifterna i den förändras. Vid var tid gällande uppdaterade information finns på Mandatum Asset Managements webbplats och kan också beställas via kundtjänsten på numret 0200 31120 (lna/msa).